

# Biplus<sup>+</sup>

## ACADEMY



---

## IT-Schulungsanbieter setzen auf edudip

Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH ist ein Anbieter von Aus- und Weiterbildungen im IT-Bereich. Zwei eigenständige Unternehmen teilen sich die Aufgaben: Die Biplus GmbH bildet im Auftrag der Bundesanstalt für Arbeit Menschen unter anderem zu Fachinformatiker:innen verschiedener Richtungen aus. Die Biplus Academy widmet sich der Schulung von Firmenkunden. Nicht weniger als 300 Maßnahmen hat die Academy für diese im Angebot, vornehmlich zu Themen der Cyber-Security. Mit dieser Aufstellung ist Biplus am Markt erfolgreich. Doch von einem Tag auf den anderen ändert sich alles.

### AUSGANGSLAGE

#### Digitalisierung ermöglicht bundesweiten Rollout

In der Vergangenheit hatte Biplus ausschließlich Präsenzveranstaltungen angeboten. Am 22. März 2020 trat dann der erste Corona-Lockdown in Kraft. Um die laufenden Maßnahmen fortführen zu können, musste Biplus es bei laufendem Betrieb schaffen, auf Online-Schulungen umzustellen. Im selben Zuge sollte ein weiteres Ziel erreicht werden: Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH ist nur am Unternehmenssitz in Bonn physisch präsent, hatte aber schon seit längerem einen deutschlandweiten Rollout des Schulungs- und Weiterbildungsangebots geplant. Auch dieses Vorhaben soll mithilfe der Digitalisierung umgesetzt werden.

## ANFORDERUNGEN

### Cyber Security schulen? Aber sicher!

Heinz Heißler-Palmen, Gründer und Geschäftsführer von Biplus, lebt die Themen IT und Cyber-Security: Er ist Fachinformatiker für Systemintegration, Diplom-Ingenieur für Informationstechnologie, Microsoft-Certified Trainer und IHK-Prüfer. Und da das Angebot der Biplus Academy sich in erster Linie um Themen der Cyber-Security dreht, ist eine Anforderung schon mal klar: Bei der Sicherheit des Online-Kommunikations-Tools will Biplus keine Kompromisse eingehen.



### Lange Einführungsphase ist keine Option

Außerdem wichtig: Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH will ein Tool, das einfach zu implementieren und intuitiv zu bedienen ist; für Teilnehmende ebenso wie für Dozent:innen. Denn die pandemiebedingt erforderliche schnelle Umstellung der laufenden Bildungsangebote lässt keine Zeit für aufwendige Installationen oder langes Einarbeiten.

### Aufzeichnungen für verstärkten Lerneffekt

Nicht zuletzt wünschte sich die Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH eine Lösung, mit der Aufzeichnungen der Online-Schulungen möglich sind, denn den Teilnehmenden soll die Möglichkeit geboten werden, die Lerninhalte nach der Veranstaltung noch einmal in Ruhe durchzugehen, um so den Lerneffekt zu verstärken. Angesichts der komplexen IT-Inhalte ist das für Heißler-Palmen ein Muss: "Dadurch können wir das Nachlernen für unsere Kund:innen viel angenehmer gestalten. Gerade für Menschen, die die deutsche Sprache noch nicht zu 100 Prozent beherrschen, ist das ein idealer Ansatz zur Wissensvermittlung."

## LÖSUNG

### Keine Installationen, keine Anlaufschwierigkeiten

Bei der Suche nach einem geeigneten Kommunikations-Tool fällt die Entscheidung schließlich für edudip next. Die Lösung erfüllt die diversen Anforderungen von der Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH auf den Punkt. Software-Installationen sind weder auf Anbieter- noch auf Teilnehmerseite erforderlich – dank der einfachen Nutzung in allen gängigen Browsern wird diese Hürde umgangen.



## Alles Wichtige, nichts Überflüssiges

Der Funktionsumfang erlaubt das einfache Ausgestalten sehr abwechslungsreicher Veranstaltungen mit vielen Interaktionsmöglichkeiten – doch auf überflüssige Features wurde verzichtet. So bleibt das Tool schlank und intuitiv bedienbar. Geschäftsführer Heinz Heißler-Palmen: "Die Usability ist einfach. Selbst Menschen, die noch nie in Online-Seminarräumen gearbeitet haben, verstehen es schnell, edudip für sich zu nutzen. Auch für die Dozent:innen stellte die Umstellung auf die digitalen Formate keinerlei Problem dar."

## Den Teilnehmenden Sicherheit vorleben

Wer Cyber-Security lehrt, sollte Cyber-Security auch leben und edudip erfüllt die hohen Ansprüche von der Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH zuverlässig: Daten und Software liegen ausschließlich auf Servern in Deutschland, sodass DSGVO-Konformität jederzeit gewährleistet ist. Die Datenübertragung erfolgt mit modernster Verschlüsselungstechnologie und es werden keine Daten an Drittanbieter übermittelt.

## ERGEBNISSE

### Heute schon 1.000 Schulungen pro Jahr

Bei den Lernenden stoßen die digitalen Angebote auf durchweg positive Resonanz. "Die Online-Veranstaltungen kommen bei unseren Kund:innen sehr gut an. Gerade die Aufzeichnungen mit den Lerninhalten geben ihnen enorme Sicherheit", so die Beobachtung von Heinz Heißler-Palmen.



Welche große Rolle edudip next schon nach kurzer Zeit für Biplus spielt, kann er in Zahlen exakt benennen: "Wir nutzen edudip täglich in der Zeit von 8:30 bis 16:30 Uhr für momentan vier große IT-Kurse. Derzeit generieren wir ca. 1000 Schulungen im Jahr über edudip." Großes Potenzial sieht Heißler-Palmen auch im wachsenden Bereich Blended Learning, also dem hybriden Modell aus Präsenz- und Online-Veranstaltungen.

### **edudip als Langzeit-Partner? Mit Sicherheit!**

Perspektivisch wird das Sicherheitsthema für die Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH immer wichtiger werden: "Aufgrund der enormen Probleme bezüglich der Cybersicherheit in Deutschland sind wir gerade aktiv dabei, die Biplus Academy noch mehr in den Vordergrund zu rücken und Mitarbeiter:innen von Unternehmen dahingehend zu schulen, dass sie sämtlichen Angriffen entgegenwirken können. Dadurch bleibt edudip auch zukünftig ein wichtiger Partner an der Seite der Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH und der Biplus Academy", prognostiziert Heißler-Palmen.



"Aufgrund der enormen Probleme bezüglich der Cybersicherheit in Deutschland stärken wir aktiv die Biplus-Academy. edudip bleibt dadurch auch künftig ein wichtiger Partner."

Heinz Heißler-Palmen, Gründer und Geschäftsführer Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH

## DER KUNDE

### Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH

Das deutschlandweit aktive Familienunternehmen Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH mit Sitz in Bonn ist in der Erwachsenenbildung tätig. Die beiden getrennten Bereiche Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH und Biplus Academy richten sich an zwei Zielgruppen. Die Biplus – Bildungsinstitut plus GmbH bildet im Staatsauftrag Menschen zu Fachinformatiker:innen für die verschiedenen IT-Spezialgebiete aus und bietet darüber hinaus Weiterbildungsmaßnahmen in unterschiedlichen Bereichen an.

Die Biplus-Academy schult Firmenkunden. Der inhaltliche Fokus liegt dabei auf Themen der Cyber-Security. Firmenkunden können für ihre Mitarbeiter:innen aus über 300 Weiterbildungsangeboten wählen.

Gestartet ist Biplus mit einem reinen Präsenzangebot. Infolge der pandemiebedingten Einschränkungen stellte das Unternehmen im Jahr 2020 sehr schnell auf digitale Wissensvermittlung um. Heute bietet Biplus das gesamte Instrumentarium an: Präsenzveranstaltungen, digitale Wissensvermittlung und Blended Learning, also die Kombination aus physischen und digitalen Formaten.

---

## Über edudip

Die 2010 in Aachen gegründete edudip GmbH ist Deutschlands Nr. 1 für einfache Videokommunikation. Die Software edudip next ist ein führendes Tool für effiziente Webinare, Online-Meetings und -Schulungen – alles vereint in einem intuitiv nutzbaren Dashboard. Entwicklung und Support sind ausschließlich in Deutschland angesiedelt. Personenbezogene Daten werden nur auf deutschen Servern gespeichert, sodass durchgehende DSGVO-Konformität gewährt ist. edudip next steht für einfaches Handling, persönlichen Service sowie Datensicherheit und Qualität, made in Germany.

edudip GmbH  
Jülicher Straße 306  
52070 Aachen  
www.edudip.com

